



Toezicht in de horeca

Horeca is een uitdagende branche. Hotels, restaurants, bars/café's, fastfoodrestaurants, casino's en zelfs cruiseschepen moeten het nu allemaal beter doen dan hun concurrenten – door inkomsten te maximaliseren, kansen te genereren en de dagelijkse bedrijfskosten laag te houden, en hun klanten/gasten tegelijkertijd een veilige en plezierige ervaring te bezorgen. Door het gebruik van geavanceerde bewakingssystemen slagen deze bedrijven er beter in de verwachte doelen te bereiken.

Voor horecabedrijven zijn er tal van manieren om te profiteren van de toevoeging van bewakingssystemen. Ze kunnen worden gebruikt om mensen die het pand betreden/verlaten te identificeren, te controleren of werknemers op tijd komen, vandalisme/asociaal gedrag en andere misdrijven te registreren, enz. Bovendien stellen ze het management in staat om de snelheid van de dienstverlening door medewerkers te meten (zodat klanten zich niet ergeren aan buitensporige wachttijden), zodat ze middelen beter kunnen toewijzen op plaatsen waar dat nodig is en efficiëntieverbeteringen kunnen implementeren, en ook om diefstal door werknemers te voorkomen. Anderzijds kunnen ze helpen om te voorkomen dat hotelgasten spullen uit hun kamers stelen of dat mensen een restaurant verlaten zonder te betalen, of om verschillende vormen van frauduleus gedrag te identificeren.



Beveiliging/veiligheid maximaliseren – Hotels, vakantiecomplexen en grootschalige bijeenkomsten (zoals muziekfestivals of sportevenementen) hebben een zorgplicht ten opzichte van hun gasten/bezoekers. Ze moeten voortdurend zorgen voor beveiliging op het hoogste niveau, om elk risico op lichamelijk letsel of diefstal van eigendommen uit te sluiten. Ook dienen ze hun werknemers te beschermen tegen mogelijke gevaren die zich kunnen voordoen. Een ander vermeldenswaardig aspect is de rol die bewakingssystemen kunnen spelen bij het verbeteren van menigtecontrole bij grote bijeenkomsten. In al deze gevallen is het vermogen om snel in te grijpen bij zorgwekkende situaties essentieel – en de beste manier om dit te bereiken is via toegang tot superieure bewakingsinfrastructuur, ondersteund door geavanceerde gegevensopslagreserves.

Beter strategisch inzicht ontwikkelen – Onderzoek van opgeslagen bewakingsbeelden kan horecabedrijven helpen efficiëntere werkprocessen te formuleren, te controleren of er voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor hun klanten, te meten hoe snel ze worden bediend, en vast te stellen of werknemers meer opleiding nodig hebben. Op die manier kunnen deze bedrijven hun dienstverlening verbeteren en klanten/gasten aanmoedigen om terug te keren.

Personeel afstemmen op de vraag van de klant – Gegevens die worden samengesteld door het tellen van mensen en verplaatsingen met behulp van gedistribueerde camerahardware stellen het management beter in staat om personeel op de juiste plekken in het bedrijf in te zetten en vast te stellen welke periodes de beschikbare middelen waarschijnlijk het zwaarst belasten (zodat eventueel extra diensten kunnen worden toegevoegd).

HDD-aanbevelingen

De gegevensopslagtechnologie van Toshiba ondersteunt de nieuwste bewakingsimplementaties en heeft bewezen aan alle belangrijke operationele criteria van de horeca te voldoen. Toshiba's HDD's met hoge capaciteit leveren ook betrouwbaarheid op lange termijn met lagere totale eigendomskosten (TCO). De HDD's uit de S300-serie met een gegevensopslagcapaciteit tot 6 TB zijn ontwikkeld voor kleine/ middelgrote installaties, en daardoor van grote waarde voor veel



horecaondernemingen. Voor grotere locaties zijn HDD's uit de professionele S300 Pro-serie met een opslagcapaciteit tot 10 TB wellicht beter geschikt. In combinatie met bewakingssystemen met AI-functionaliteit kunnen deze apparaten een belangrijke rol spelen bij gedragsdetectie- en gezichtsherkenningsprocessen, zodat zo snel mogelijk kan worden ingegrepen.



	S300 Pro		
Capaciteit	10 TB	8 TB	6 TB
Vormfactor	3,5-inch		
Interface	SATA		
Aantal ondersteunde camera's	tot 64		
Rotatiesnelheid (rpm)	7.200 rpm		
24 x 7 gebruik	Ja		
Buffer	256 MB		
Beperkte garantie (jaren)	3		
Bedoeld voor	- Surveillance Digital Video Recorders (sDVR) - Surveillance Network Video Recorders (snVR) - Hybride sDVR (analoog en IP) - RAID Storage Arrays for Surveillance		

	S300			
	6 TB	4 TB	2 TB	1 TB
Vormfactor	3,5-inch			
Interface	SATA			
Aantal ondersteunde camera's	tot 64			tot 32
Rotatiesnelheid (rpm)	5.400 rpm	5.400 rpm	5.400 rpm	5.700 rpm
24 x 7 gebruik	Ja			
Buffer	256 MB	256 MB	128 MB	64 MB
Beperkte garantie (jaren)	3			
Bedoeld voor	- Surveillance Digital Video Recorders (sDVR) - Surveillance Network Video Recorders (snVR) - Hybride sDVR (analoog en IP)			