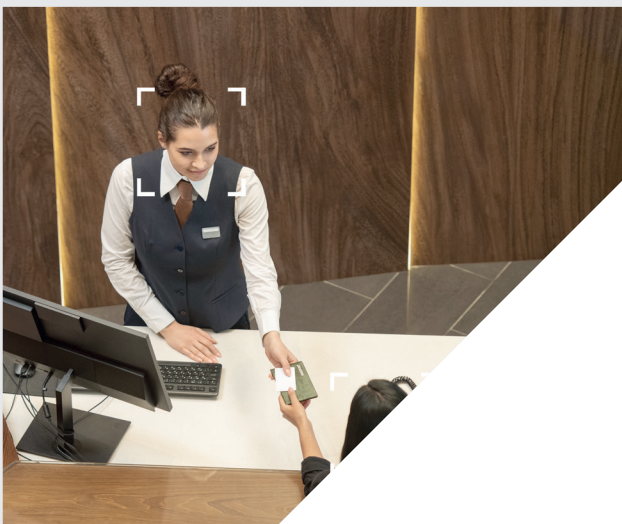




Vigilancia en el sector hotelero

La hostelería es una industria exigente. Hoteles, restaurantes, bares y cafeterías, establecimientos de comida rápida, casinos e incluso cruceros ahora necesitan superar a sus competidores maximizando los ingresos, generando oportunidades y manteniendo bajos los gastos corrientes diarios mientras garantizan que los clientes o huéspedes tengan una experiencia segura y agradable. Con sistemas de vigilancia avanzados, estas empresas pueden mejorar sus operaciones para alcanzar sus objetivos.

Hay muchas maneras en que la inclusión de sistemas de vigilancia puede beneficiar a las empresas en la hostelería: identificar a las personas que entran y salen de las instalaciones, controlar que los empleados lleguen a tiempo, registrar actos de vandalismo o comportamiento antisocial u otros delitos, etc. También permiten a los gerentes conocer la velocidad del servicio que ofrece su personal (para que los clientes no se sientan frustrados por los tiempos de espera excesivos), lo que conlleva una mejor asignación de recursos donde no sean suficientes y la implementación de mejoras de eficiencia, además de prevenir robos por parte de los empleados. Por otro lado, pueden ayudar a evitar que los huéspedes del hotel roben artículos de sus habitaciones, que los comensales del restaurante se vayan antes de haber pagado o identificar comportamientos fraudulentos.



Maximizar la seguridad y protección: Los hoteles, complejos turísticos y las reuniones a gran escala (como festivales de música o eventos deportivos), deben velar por sus invitados y asistentes, así como mantener en todo momento un grado elevado de seguridad para evitar cualquier riesgo de daño físico o robo de pertenencias. De la misma manera, necesitan mantener a sus empleados a salvo de los peligros potenciales que puedan surgir. Otro aspecto que cabe mencionar es el papel que pueden desempeñar los sistemas de vigilancia para mejorar el control de multitudes en grandes reuniones. En todos estos casos, es vital reaccionar rápidamente ante situaciones preocupantes, y se consigue mejor con el acceso a una infraestructura de vigilancia superior, respaldada por reservas de almacenamiento de datos innovadores.

Desarrollar una visión estratégica mejor: El escrutinio de las imágenes de vigilancia almacenadas puede ayudar a las empresas hoteleras a formular flujos de trabajo más eficientes, verificar que los servicios adecuados estén disponibles para sus clientes, medir la rapidez con la que se les atiende y supervisar a los empleados para decidir si necesitan más formación. Esto permitirá que las empresas mejoren sus servicios y animará a los clientes o huéspedes para que regresen.

Nivelar personal y demanda del cliente: Gracias a los datos de movimiento y al recuento de personas que se compila desde el hardware de la cámara distribuida, se podrá asignar mejor el personal a los lugares correctos dentro de la operación comercial e identificar qué períodos sufren más presión sobre los recursos disponibles (y así añadir turnos adicionales cuando corresponda).

Recomendaciones de HDD

Al admitir las implementaciones de vigilancia más recientes, la tecnología de almacenamiento de datos de Toshiba ha demostrado ser capaz de cumplir con todos los criterios operativos clave establecidos por la industria hotelera. Los discos duros de alta capacidad de Toshiba también ofrecen fiabilidad a largo plazo con un coste total de propiedad (TCO) más bajo. Con capacidades de almacenamiento de datos que alcanzan los 6 TB, las unidades de disco duro de la serie S300 se han desarrollado para instalaciones pequeñas y medianas, lo que las vuelve muy valiosas para muchas



empresas hoteleras. Es posible que los sitios de mayor escala necesiten usar las unidades de disco duro de la serie S300 Pro profesional, que ofrecen capacidades de almacenamiento de hasta 10 TB. Cuando se usan con sistemas de vigilancia con inteligencia artificial habilitada, estos dispositivos pueden ser fundamentales para los procesos de detección de comportamiento y reconocimiento facial, de modo que la capacidad de respuesta sea lo más rápida posible.



	S300 Pro		
Capacidad	10 TB	8 TB	6 TB
Factor de forma	3,5"		
Interfaz	SATA		
Número de cámaras admitidas	Hasta 64		
Velocidad de rotación (rpm)	7200 rpm		
Funcionamiento ininterrumpido	Sí		
Búfer	256 MB		
Garantía limitada (años)	3		
Indicada para	- Videograbadoras digitales de videovigilancia (sDVR) - Videograbadoras de red de videovigilancia (sNVR) - sDVR híbridas (analógicas e IP) - Matrices de almacenamiento RAID de videovigilancia		

	S300			
Capacidad	6 TB	4 TB	2 TB	1 TB
Factor de forma	3,5"			
Interfaz	SATA			
Número de cámaras admitidas	Hasta 64			Hasta 32
Velocidad de rotación (rpm)	5400 rpm	5400 rpm	5400 rpm	5700 rpm
Funcionamiento ininterrumpido	Sí			
Búfer	256 MB	256 MB	128 MB	64 MB
Garantía limitada (años)	3			
Indicada para	- Videograbadoras digitales de videovigilancia (sDVR) - Videograbadoras de red de videovigilancia (sNVR) - sDVR híbridas (analógicas e IP)			